

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

*Благодарим Вас, что выбрали дверь от компании «DIVA»  
Настоятельно рекомендуем ознакомиться  
с информацией, указанной в паспорте.*

## Паспорт

### Дверной блок металлический

#### 1. Общие сведения об изделии

- 1.1 Настоящий паспорт распространяется на двери, изготовленные компанией «DIVA» в соответствии с настоящим описанием и техническими характеристиками на изделия по ТУ 5262-372-14470502-2012.
- 1.2 Изделия состоят из трех основных элементов: дверной коробки, дверного полотна и петли для навески полотна на коробку.
- 1.3 Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию, изготовленную из одного (двух) стальных листов, ребер жесткости и противосъемных штырей.
- 1.4 Дверная коробка изготавливается из стальных профилей сложной формы, сваренных между собой. Для последующего монтажа на коробке предусмотрены монтажные уши или отверстия для крепления сквозь дверную коробку.
- 1.5 Дверное полотно и дверная коробка связываются между собой приваренными к ним шарнирными навесами, которые обеспечивают свободное открывание двери.

#### 2. Основные технические данные и характеристики

- 2.1 Дверь металлическая, в дальнейшем именуемая «Дверь», предназначена для защиты от несанкционированного проникновения в закрываемое помещение.
- 2.2 Производимые двери могут быть изготовлены (в зависимости от заказа) наружным или внутренним, правым или левым открыванием.
- 2.3 Безотказность металлической двери должна быть не менее 100000 циклов открывания.
- 2.4 Габаритные размеры металлической двери могут колебаться по ширине от 700 до 1100 мм, по высоте от 1500 до 2370 мм
- 2.5 Внешний вид и отделка двери соответствуют образцам и заказ-наряду.
- 2.6 Линейные размеры и предельные отклонения соответствуют техническим требованиям для дилеров.
- 2.7 Материал, используемый при изготовлении дверных блоков, отвечает существующим требованиям безопасности.

### 3. Транспортирование и хранение

- 3.1 Транспортирование дверей в упаковке допускается в любом виде наземного, воздушного и водного транспорта в соответствии с правилами перевозок для данного вида транспорта. Транспортировка, а также погрузка и выгрузка должны обеспечивать полную сохранность изделия.
- 3.2 Изделия должны храниться в вертикальном или горизонтальном (количество дверей в стопке не должно превышать 13 шт.) положении на подкладках одинаковой толщины в закрытых вентилируемых помещениях при температуре от +10<sup>0</sup>С до +40<sup>0</sup>С и относительной влажности воздуха 40%.
- 3.3 Не установленные на изделия комплектующие детали должны быть упакованы в тару.

### 4. Техническое обслуживание и эксплуатация

- 4.1 Техническое обслуживание двери предусматривает профилактические осмотры и контроль ее работоспособности с периодичностью не реже одного раза в три месяца.
- 4.2 При проведении профилактических осмотров производятся следующие операции:
  - а) визуально контролируется комплектность двери и целостность основных узлов (дверных полотен, доводчика), резиновых уплотнений;
  - б) выполняются необходимые ремонтно - восстановительные работы, очистка и смазка сопрягаемых поверхностей (при необходимости).

### 5. Порядок монтажа и подготовки к эксплуатации.

- 5.1 Двери поставляют в собранном виде.
- 5.2 Монтаж дверных блоков должен осуществляться специализированными фирмами, специально обученными бригадами, обладающими необходимой проф. подготовкой.
- 5.3 **Демонтаж старой двери производится только после проверки новой на предмет работоспособности замков, отсутствие внешних дефектов и соответствие изделия Вашему заказу (модель, размер дверного блока, цвет покрытия, вид и цвет панели, створна открывания).**
- 5.4 Перед установкой дверного блока необходимо открутить наличники, снять полотно с петель и хорошо смазать петли и петлевые подшипники.
- 5.5 Монтаж двери производится в проемах кирпичных, бетонных, железобетонных стен толщиной 125 мм и более, а также в проемах стен и перегородок из других конструктивных материалов, конструкция проемов в которых позволяет осуществлять монтаж дверей.
- 5.6 После установки наличники приклеиваются на жидкие гвозди или другие клеящие вещества.

**Примечание:** Механические повреждения покрытия двери или декоративной отделки и накладных элементов при монтаже дверного полотна не являются причиной возникновения претензии к изготовителю..

### 6. Гарантийные обязательства

- 6.1 Гарантийный срок на изделие при соблюдении правил монтажа, эксплуатации и ухода – 12 месяцев со дня отгрузки заказчику.

- 6.2 Гарантийный срок на запирающие устройства, кроме цилиндрического механизма в цилиндрическом замке, при соблюдении правил эксплуатации и ухода - 5 лет или в соответствии с гарантией производителя комплектующих частей.
- 6.3 Гарантийный срок на цилиндрический механизм и комплектующие (уплотнитель, ручка, глазок, ключевина, накладка на ручку и замок и т.д. ) - 6 месяцев.
- 6.4 Срок службы металлоконструкций двери, при соблюдении правил монтажа, эксплуатации и ухода – 10 лет.
- 6.5 Гарантия не распространяется на замки и фурнитуру заказчика.

### 7. Гарантийному ремонту не подлежат:

- двери, установленные не работниками Diva, или не специально обученными монтажными бригадами предприятия-продавца;
- изделия с повреждениями механического характера вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
- последствия несвоевременного обращения об устранении неисправности (позднее 3-х дней с момента обнаружения);
- изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств;
- изделие после взлома;
- изделия, установленные с нарушением пункта 5 и/или пункта 9.

### 8.Свидетельство о приемке.

Блок дверной металлический заказ № \_\_\_\_\_ соответствует требованиям ТУ 5262-372-14470502-2012, заказ-наряду, договору и признан годным для эксплуатации.  
Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Контролер ОТК \_\_\_\_\_  
(штамп)

**Предприятие-изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию двери с целью улучшения эксплуатационных качеств без отражения в данном руководстве по эксплуатации**

### Гарантийный сертификат

№	Спецификация	кол-во
1	Дверь металлическая в сборе	1
2	Паспорт	1
3	Инструкция по эксплуатации металлической двери	1

Адрес доставки / установки \_\_\_\_\_

Гарантия вступает в силу с момента заполнения паспорта на дверь.  
Заказ получен, Товар на комплектность и работоспособность ПРОВЕРЕН,  
Претензий по качеству, внешнему виду и установке НЕ ИМЕЮ

Дата установки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Заказчик \_\_\_\_\_

# 9. Инструкция по эксплуатации металлической двери

## Подготовка к эксплуатации двери:

Установка двери в проем осуществляется специалистами согласно технологии установки. ДО МОНТАЖА !!! дверь предьявляется Покупателю / Заказчику, который при отсутствии претензий расписывается в приеме-сдаточных документах.

### 1. Особенности эксплуатации двери:

- 1.1 Закрывать и открывать задвижку или замки двери ключами следует только после того, как Вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку. Для постановки двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие, в момент фиксации полотна на защелку слышен характерный щелчок.
- 1.2 При открывании двери с заглубленным способом установкой необходимо ее придерживать с целью недопущения удара внешней стороны двери об откос и «выворачивания» петлевой части. Если позволяет пространство и планировка места установки двери, рекомендуется установка ограничителя открывания (стопора).
- 1.3 При проведении строительных работ в условиях повышенной влажности и низкой температуры возможно образование конденсата и обледенение на двери, что может привести к нарушению функционирования двери и ее комплектующих вследствие многократного увеличения нагрузки на все движущиеся элементы. (В данном случае восстановление двери производится за счет Покупателя).
- 1.4 При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) Покупателю необходимо трущиеся части навесов смазать смазкой Литол, УС (солидол).

### 2. При эксплуатации двери запрещается: (СНЯТИЕ С ГАРАНТИИ)

- 2.1 Закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка или задвижки.
- 2.2 Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок (ремонт замка производится специалистами сервисной службы).
- 2.3 Подвергать полотну двери механическим нагрузкам.
- 2.4 Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой. Допускается протирать поверхности дверей и декоративные панели влажной ветошью, смоченной в слабом мыльном растворе.
- 2.5 Открывать и закрывать двери, используя механические рычаги.
- 2.6 Устанавливать дверь с наружной декоративной панелью в качестве входной двери с улицы в дом или подъезд.
- 2.7 Устанавливать двери с декоративными панелями:
  - в помещениях, где температура воздуха ниже 10° и выше 30° по Цельсию и относительной влажности выше 40%;
  - вблизи источника тепла (печей, каминов, батарей отопления), так как может произойти геометрическая деформация, вздутие пленки, изменение цвета и т.д.;
  - в местах прямого попадания солнечных лучей, т.к. под их воздействием могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение пленки и т.д.
- 2.8 Устанавливать дверь в качестве входной двери с улицы:
  - без оборудования козырька, исключающего попадание осадков и длительного воздействия прямых солнечных лучей на полимерное покрытие;
  - без оборудования холодного, вентилируемого тамбура с внутренней стороны глубиной не менее одного метра с целью исключения возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях и механизмах двери. Относительная влажность в тамбуре не должна превышать 40%.

Примечание: появление на различных частях и механизмах двери конденсата или инея в холодное время года не является браковочным признаком. Необходимо учитывать конструкцию жилого помещения (толщину стен, материал, из которого изготовлены стены, и т.д.).

В случае нарушения условий эксплуатации металлических дверей (в качестве входных с улицы или на первых этажах, в неотапливаемых подъездах, в новостройках) возможны деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи, инея) и, как следствие, деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За указанные дефекты завод изготовитель ответственности не несет.

### 3. Не допускается:

- 3.1 Обильное намокание поверхности панели. В случае попадания влаги удалить ее сухой ветошью.
- 3.2 Использовать для очистки поверхности декоративной панели различных абразивных материалов во избежание возникновения потертостей, царапин, повреждения лакового покрытия, истирания характерного рисунка на пленке.
- 3.3 Не допускается контакт с красками типа ШЕЛК, МУАР следующих строительных материалов: цементный раствор, алебастр, побелка, шпаклевка, шпатлевка, краска, штукатурка, герметики.

**При возникновении в процессе эксплуатации Двери неисправностей или неполадок в частях двери рекомендуется обращаться в сервисную службу Продавца.**